

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย รายงานผลการติดตามและประเมินผลงานของอธิการบดี เป็นต้น ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เสนอแนะ ต่อวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย วิธีการดำเนินการ และการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยในด้านการบริหารจัดการมีการดำเนินการดังนี้

1.1 การรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563 – 2566

1) มีขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

มีการจัดกิจกรรมจัดการประชุมการถ่ายทอดนโยบาย และรับความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563 – 2566 โดยมีอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นประธานการประชุม พร้อมด้วยคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมีการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยการรับฟังความคิดเห็นจากประชาคม จากนั้นมหาวิทยาลัยจะนำข้อคิดเห็นเสนอแนะดังกล่าวไปปรับปรุง และเพิ่มเติมไว้ในแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป มีวัตถุประสงค์เพื่อ รับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน ต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารฯ โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่นได้กำหนด วิสัยทัศน์ ในการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและพัฒนาชั้นนำระดับโลก มีบทบาทหน้าที่ ในการอุทิศเพื่อชุมชนและสังคม มุ่งเน้นยุทธศาสตร์ การเสริมสร้างความก้าวหน้าและยั่งยืนโดยบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง ภายใต้แนวคิด KCU Transformation การปรับเปลี่ยนมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อความก้าวหน้าและการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืนในท่ามกลางวิกฤตอุดมศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ด้านหลัก คือ

- Education Transformation มีแนวคิดหลัก คือ เปลี่ยนการเรียนแบบ Teaching paradigm สู่ Learning paradigm จากเน้นการสอนมาเป็นเน้นการเรียน เพื่อให้บัณฑิตตอบโจทย์ผู้ใช้บริการ และเป็นกระบวนการสร้างความคิดให้แก่ผู้เรียน
- Research Transformation มีแนวคิดหลัก คือ มุ่งเน้นการทำวิจัยตอบโจทย์ความต้องการของผู้ให้ทุน หรือตอบโจทย์การแก้ไขปัญหาในการพัฒนาประเทศ รวมไปถึงการปรับลักษณะการทำงานวิจัยที่มาจากกลุ่มนักวิจัยมีความเชี่ยวชาญในหลากหลายสาขาวิชา
- HRM Transformation มีแนวคิดหลัก ในการปรับค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่แข่งขันได้ ระบบเส้นทางความก้าวหน้า ยกระดับขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากร
- Academic Service Transformation ปรับเปลี่ยนการบริการวิชาการจาก CSR สู่ CSV โดยมีแนวทาง คือ ทำอย่างไรจะเกิดประโยชน์ต่อผู้ให้และผู้รับ

- Management Transformation มีแนวคิดหลักในการ การแก้ไขกฎระเบียบ การกระจายอำนาจ การนำมาใช้ดิจิทัล KKU -FMIS ไปสู่ KKU-ERP เพื่อให้การทำงานรวดเร็ว แม่นยำ และ สะดวก ทั้งผู้ให้บริการ และ ผู้รับบริการ

1.2 การรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

มหาวิทยาลัย ได้มีการจัดโครงการการสัมมนา “การจัดทำแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564” ณ จังหวัดชลบุรี โดยผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วยคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารระดับส่วนงาน ผู้อำนวยการกองบริหารคณะ และสำนักงานอธิการบดี เพื่อรับฟังแนวคิด เรื่อง University Ecosystem & Supply Network และการทบทวนวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงการทบทวน ปรับปรุง ผลการดำเนินงานที่ ดำเนินการ ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2563 ตลอดจนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1.3 มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีกระบวนการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมีคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อให้สภามหาวิทยาลัยได้รับทราบความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน ตลอดจน ใช้เป็นข้อมูลในการ สนับสนุน ส่งเสริมและเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารของอธิการบดีและคณะผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

<https://drive.google.com/file/d/1lscgzXDaxK0tzaXdJcPdbD81O41SwSCL/view>

2. พันธกิจที่ 2 ด้านการผลิตบัณฑิต

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้กำหนดวิธีการและขั้นตอนในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิต ดังนี้

2.1) จัดสัมมนาคณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มหาวิทยาลัยได้สัมมนาคณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น ณ วิชชิงทรี รีสอร์ท ขอนแก่น เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2563 โดยรองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี อินทร์ประสิทธิ์ รองอธิการบดีฝ่าย การศึกษาและบริการวิชาการ บรรยายพิเศษ เรื่อง กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อขับเคลื่อนการศึกษาของ มหาวิทยาลัยขอนแก่น นอกจากนี้ได้มีการเสวนาคณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตรด้านความท้าทายเมื่อ มหาวิทยาลัยมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงการจัดการศึกษา รวมถึงการปรับกรอบแนวคิดและการเสนอ มคอ.2 จาก หลักสูตรอย่างไรให้ตอบโจทย์กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษา

หลักฐาน <https://registrar.kku.ac.th/home/blog-post/%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%AB%E0%B8%A5%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B8%AA%E0%B8%B9%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%AA%E0%B8%AB%E0%B8%81%E0%B8%B4%E0%B8%88%E0%B8%A8%E0%B8%B6%E0%B8%81-3/>

2.2) จัดสัมมนา เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรตามกระบวนทัศน์ใหม่เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ฝ่ายการศึกษาและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดโครงการสัมมนา เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรตามกระบวนทัศน์ใหม่เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมความเข้าใจและเพื่อสนับสนุนแนวทางการพัฒนาหลักสูตรตามกระบวนทัศน์ใหม่ของคณะและวิทยาลัยต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น และเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาหลักสูตรตามกระบวนทัศน์ใหม่ที่มีการดำเนินการในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุม ชั้น 3 อาคารเรียนรวมและพัฒนาทักษะพื้นฐาน โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งในห้องประชุมและออนไลน์จำนวน 189 คน ประกอบด้วยผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณบดี รองคณบดีหรือผู้บริหารที่กำกับดูแลด้านการศึกษา ประธานหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ และผู้สนใจ

หลักฐาน <https://registrar.kku.ac.th/home/blog-post/%e0%b8%a1%e0%b8%ab%e0%b8%b2%e0%b8%a7%e0%b8%b4%e0%b8%97%e0%b8%a2%e0%b8%b2%e0%b8%a5%e0%b8%b1%e0%b8%a2%e0%b8%82%e0%b8%ad%e0%b8%99%e0%b9%81%e0%b8%81%e0%b9%88%e0%b8%99-%e0%b8%88%e0%b8%b1%e0%b8%94%e0%b9%82/>

2.3) จัดสัมมนาเพื่อการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงการศึกษ สำหรับคณบดี (Dean Forum: Education Transformation: How to implement?)

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดโครงการสัมมนาเพื่อการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงการศึกษ สำหรับคณบดี (Dean Forum: Education Transformation: How to implement?) ณ โรงแรมวิชชิงทรี รีสอร์ท จังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูงสุดของคณะและวิทยาลัยร่วมกันกำหนดวิธีหรือแนวทางการปฏิบัติ (Implement) ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงการศึกษตามนโยบาย KKU Education transformation ให้มีความสอดคล้องกันทั้งในระดับคณะ วิทยาลัยและมหาวิทยาลัย และการแลกเปลี่ยนวิธีและแนวทางการขับเคลื่อนการศึกษของแต่ละคณะและวิทยาลัย ตลอดจนหารือแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือในการสร้างหลักสูตรหรือการจัดการศึกษตามกระบวนทัศน์ใหม่ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563 โดยมีคณบดีเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 21 คณะ วิทยาลัย

หลักฐาน <https://registrar.kku.ac.th/home/blog-post/%e0%b8%aa%e0%b8%b3%e0%b8%99%e0%b8%b1%e0%b8%81%e0%b8%af-%e0%b8%88%e0%b8%b1%e0%b8%94%e0%b8%aa%e0%b8%b1%e0%b8%a1%e0%b8%a1%e0%b8%99%e0%b8%b2%e0%b9%80%e0%b8%9e%e0%b8%b7%e0%b9%88%e0%b8%ad%e0%b8%81%e0%b8%b2/>

2.4 จัดประชุมสัมมนา ” แนวทางการนำเสนอนโยบายเพื่อการเปลี่ยนแปลง ในการรับบุคคล เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2564 ” ระหว่างวันที่ 29 – 30 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรมอมันตา อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ร่วมกับ ท่านคณบดี รองคณบดี ผู้แทนจากคณะ ผู้บริหารสำนัก บริหารและพัฒนาวิชาการ งานรับและการตลาด โดยในงานมีสรุปผลการดำเนินงานรับบุคคลเข้าศึกษา ใน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2563 โดย รศ.ดร.ประพันธ์ศักดิ์ ฉวีราช ผู้อำนวยการสำนักบริหารและ พัฒนาวิชาการ และได้มีการแบ่งกลุ่มย่อยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) นโยบายและ ปฏิทินการรับบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2564 รวมถึงแนวทางประชาสัมพันธ์และ การตลาด เพื่อนำผลที่ได้ทั้งหมดเสนอต่อที่ประชุมมหาวิทยาลัยต่อไป

<https://registrar.kku.ac.th/home/blog-post/%e0%b8%9b%e0%b8%a3%e0%b8%b0%e0%b8%8a%e0%b8%b8%e0%b8%a1%e0%b8%a%e0%b8%b1%e0%b8%a1%e0%b8%a1%e0%b8%99%e0%b8%b2-%e0%b9%81%e0%b8%99%e0%b8%a7%e0%b8%97%e0%b8%b2%e0%b8%87%e0%b8%81%e0%b8%b2%e0%b8%a3/>

3. พันธกิจที่ 3 ด้านการวิจัย

การประเมินความพึงพอใจการรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศูนย์ทรัพยากรศึกษา) ศูนย์ทรัพยากรศึกษา)

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ส่วนร่วมในการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยศูนย์ทรัพยากรศึกษา โดยมีแบบประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1) มีการประเมินความพึงพอใจการรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(1) การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยมีแบบประเมินความพึงพอใจ

<https://kku.world/km1s5>

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
	2562	2563	2564
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	96.0	96.0	95.28

(2) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีแบบประเมินความพึงพอใจ

<https://kku.world/qgtbg>

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
	2562	2563	2564
ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	94.86	97.62	92.15

2) จัดประชุมเครือข่ายพันธมิตรมหาวิทยาลัยเพื่อการวิจัย Research University Network, RUN ฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา จัดประชุมเครือข่ายพันธมิตรมหาวิทยาลัยเพื่อการวิจัย Research University Network, RUN ณ ห้องประชุม M3 ชั้น 1 อุทยานวิทยาศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ [Science Park] ในวันที่ 19 ธันวาคม 2563 เรื่อง **Design thinking for elderly research** มีการระดมสมอง Workshop: Ideate and Prototype session และการ Workshop: Prototype and Test session โดยมีกลุ่มผู้เข้าร่วมเป็นอาจารย์ นักวิจัยเครือข่าย รวมทั้งได้รับการอนุเคราะห์จากกลุ่มผู้สูงอายุบ้านหินลาดวังตอ ตำบลบ้านค้อ จังหวัดขอนแก่น เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมทำกิจกรรมครั้งนี้ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้าง Design thinking ด้าน ผู้สูงอายุในมุมมองของสังคมยุคใหม่: ออกแบบโจทย์เพื่อแก้ปัญหาผู้สูงอายุกับงานวิจัย เพื่อให้เข้าใจบทบาทของงานวิจัยที่จะนำไปสู่การต่อยอดและเกิดประโยชน์ต่อผู้สูงอายุอย่างแท้จริง

https://rad.kku.ac.th/Upload_New/News_detail.php?News_ID=100

3) **จัดกิจกรรมโครงการ/การนำผลงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปแสดงนิทรรศการ** จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้

- (1) งาน Coffee And Bakery Fair 2020 วันที่ 20-22 พฤศจิกายน 2563 ณ หอประชุมกาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- (2) Thailand Tech Show 2020 (virtual) วันที่ 2-4 ธันวาคม 2563 ณ อุทยานวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทย จังหวัดปทุมธานี
- (3) จัดบูธต้อนรับการศึกษาดูงาน วิทยาลัยการทัพเรือ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ วันที่ 16 ธันวาคม 2563 ณ หอประชุมกาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- (4) จัดบูธต้อนรับรองนายกรัฐมนตรี (นายดอน ปรมัตถ์วินัย) วันที่ 16 ธันวาคม 2563 ณ หอประชุมกาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- (5) นำเสนอผลงานต่อ SCG แบบออนไลน์ วันที่ 29 มกราคม 2564 ณ ห้องประชุมศูนย์ทรัพย์สินทางปัญญา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ภาพกิจกรรม 1 Coffee And Bakery Fair



ภาพกิจกรรม 2 Thailand Tech Show 2020 (virtual)



Thailand TECHSHOW หน้าหลัก ขอรับถ่ายทอดเทคโนโลยี กิจกรรม อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับเรา

หน้าหลัก > เวทีสาธิต > ลงมือประกอบเครื่องสำอางที่มีส่วนผสมของสารสกัดพันชาด

■ องค์ประกอบเครื่องสำอางที่มีส่วนผสมของสารสกัดพันชาด

เครื่องสำอางจากพันชาด

นักวิจัย
ศศ. นงนภี ไชยกุล นวลละออ

Thailand TECHSHOW หน้าหลัก ขอรับถ่ายทอดเทคโนโลยี กิจกรรม อินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับเรา

หน้าหลัก > เครื่องมือเครื่องจักร > สูตรยาฟลาคติชีวภาพ

■ สูตรยาฟลาคติชีวภาพ

นักวิจัย
ศศ. นามิศา สว่างนเรศ นวลนันท

ภาพกิจกรรม 3 จัดบูทต้อนรับการศึกษาดูงาน วิทยาลัยการทัพเรือ

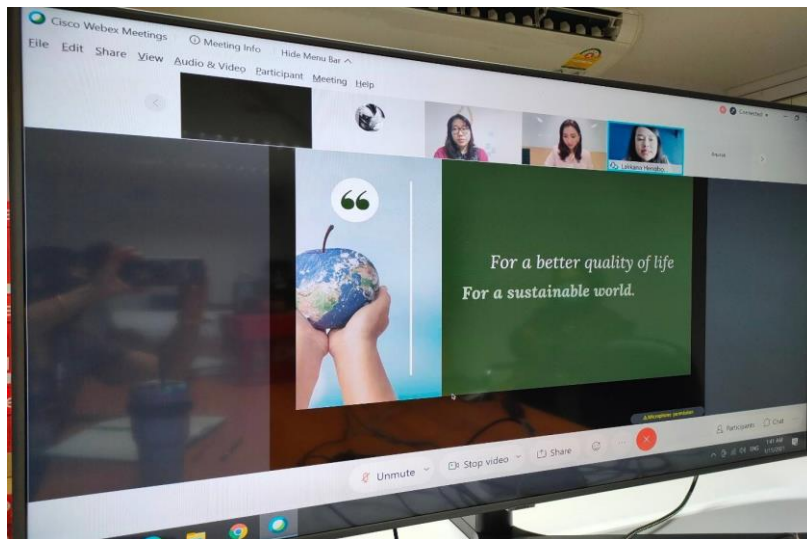


ภาพกิจกรรม 4 จัดบูทต้อนรับรองนายกรัฐมนตรี





ภาพกิจกรรม 5 นำเสนอผลงานต่อ SCG แบบออนไลน์



4. พันธกิจที่ 4 ด้านการบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ ดำเนินการโดยสำนักบริการวิชาการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(4.1) การติดตามประเมินผลจากการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

(4.1.1) จัดเก็บและเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียน สำนักบริการวิชาการ มีการจัดเก็บและเปิดช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังหลักๆ ของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มและนำเสนอข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานและการปรับปรุงกระบวนการรวมถึงการพัฒนาการบริการใหม่ๆ ดังนี้

(1) การหาความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

(2) การประชาสัมพันธ์เชิงรุก และเก็บรวบรวมความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหลักสูตรและต่อยอดองค์ความรู้ต่อไป

(3) การเก็บข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและตรงความต้องการของผู้รับบริการ

หลังจากนั้น สำนักบริการวิชาการ นำข้อมูลจากการรับฟังข้อคิดเห็นและความต้องการพัฒนาดังกล่าวมาปรับปรุงวางแผนปฏิบัติการและพัฒนาการให้บริการ ดังนี้

(4) รวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากฝ่ายที่เกี่ยวข้องนำเสนอผู้รับผิดชอบเพื่อใช้ประกอบการปรับปรุง พัฒนาระบบงาน และประกอบการวางแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนระยะยาว และวางแผนการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

(5) นำข้อมูลความคิดเห็นต่าง ๆ ของผู้รับบริการเป็นส่วนหนึ่งของการประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้และกำหนดวิธีการปฏิบัติงานตามข้อเรียกร้องหรือเพื่อแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน

(6) การนำเสนอข้อมูลความคิดเห็นต่าง ๆ ของผู้รับบริการต่อที่ประชุม

(7) มีคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาความต้องการความคาดหวังต่าง ๆ และกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ หรือวิธีการเพื่อจะสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง

(4.1.2) สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความคาดหวังและสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และก่อให้เกิดความผูกพันและความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าขององค์รวมไปถึงความต้องการเห็นองค์กรพัฒนาไปในทิศทางที่ดียิ่งๆ ขึ้นไป

Link ข้อมูล : https://plan.kku.ac.th/pln2013/files/ITA_KKU/O33.2.pdf

5. พันธกิจที่ 5 ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้กำหนดวิธีการและขั้นตอนในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 วิธีการและขั้นตอนในการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีศูนย์วัฒนธรรม ที่ดำเนินการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ และสืบทอดพระพุทธศาสนา เช่น การจัดงานบุญ ประเพณีในวันสำคัญทางศาสนา ได้แก่ กิจกรรมทอดกฐิน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประเพณีลอยกระทง ประเพณีสงกรานต์ ถวายเทียนพรรษา 9 วัด ของบุคลากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น งานบุญข้าวจี การบำเพ็ญบุญบารมีวิธีชาวพุทธ การทำบุญตักบาตรนุ่งซิ่น วันศีล วันพระ กิจกรรมการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอีสาน เช่น การประกวดวงโปงลางพื้นเมืองอีสาน “ฟ้อนลำแคนคอนเทสต์” ชิงถ้วยสมเด็จพระเทพฯ การประกวดวงดนตรี “ลูกทุ่งดาวรุ่งมอดินแดง” รวมถึงการฟื้นฟูและตระหนักถึงคุณค่าขององค์ความรู้ของปราชญ์ท้องถิ่นที่ได้รับการยอมรับจากการจัดกิจกรรมเชิดชูเกียรติศิลปินมรดกอีสานและผู้มีผลงานดีเด่นวัฒนธรรมสัมพันธ์ฯ และพัฒนาฐานข้อมูลทางด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้เป็นแหล่ง

เรียนรู้ เช่น ฐานข้อมูลพระไตรปิฎกในอีสาน ฐานข้อมูลศิลปวัฒนธรรมอีสาน ฐานข้อมูลสัตว์ 12 คอง 14 โครงการหอภาพยนตร์อีสาน เป็นต้น โดยวิธีการและขั้นตอนในการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

5.1.1 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร กิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม ผ่านเครือข่ายโซเชียลมีเดีย ซึ่งได้แก่ FACEBOOK เครือข่ายศิลปวัฒนธรรม สำนักวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น FACEBOOK ศูนย์วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น และ FACEBOOK หอศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น และการพัฒนาแอปพลิเคชัน CAC KCU ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

5.1.2 มีจดหมายข่าวสารวัฒนธรรม (E-Book) ที่ชื่อว่า “สารวัฒนธรรม” ได้เผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์วัฒนธรรม เป็นประจำทุกสองเดือน

5.1.3 กำหนดปฏิทินกิจกรรมการดำเนินงานของศูนย์วัฒนธรรม โดยประชาชนทั่วไปที่สนใจสามารถเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้ ผ่าน เว็บไซต์ ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม <https://cac.kku.ac.th/>

5.1.4 มีคณะกรรมการประจำสำนักวัฒนธรรม โดยได้มีบุคคลภายนอกของมหาวิทยาลัยที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการด้วย ได้แก่ นายกสมาคมโรงแรมภาคอีสาน และ นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดขอนแก่น

5.1.5 มีพื้นที่ให้บริการ ที่รับผิดชอบโดยศูนย์วัฒนธรรม ซึ่งบุคลากรภายในหรือบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย สามารถทำหนังสือขอใช้พื้นที่ได้ ดังนี้ หอศิลปวัฒนธรรม พุทธศิลป์สถาน (อาคารพุทธศิลป์) คุ้มสิริฐานเวทีกกลางแจ้ง (อัครจริย) และลานวัฒนธรรม (ลานหน้าหอศิลป์) โดยมีกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม ในรูปแบบของเครือข่ายศิลปวัฒนธรรม เช่น กิจกรรมลานวัฒนธรรม ในงานประเพณีลอยกระทง มหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมทั้งการลงพื้นที่ในการพัฒนาชุมชน ซึ่งได้แก่ ชุมชนบ้านสาวะถี ในการจัดกิจกรรมสันทนาการ บุญข้าวจี วิถีวัฒนธรรมอีสาน โดยลักษณะกิจกรรมเป็นการนำนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ในระดับต่างๆ ลงพื้นที่ชุมชนเพื่อศึกษาวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีดั้งเดิมในชุมชน ตลอดจนการนำความรู้ที่ได้มาต่อยอดในการพัฒนาชุมชนในแง่ของการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในชุมชนและชุมชนอื่นๆ ในอนาคตต่อไป

5.2 มีกิจกรรมที่ดำเนินการที่สำคัญ คือ

5.2.1 โครงการประเพณีลอยกระทง มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี 2563 เพื่อเป็นการอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามตามวิถีอีสานให้คงอยู่ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนได้ระลึกถึงบุญคุณของน้ำและเป็นการขอขมาน้ำ การจัดงานจัดขึ้นในช่วงเทศกาลลอยกระทง วันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2563 สถานที่จัดงานหลัก ณ บริเวณริมบึงสิริฐาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีการตกแต่งประดับดาด้วยธูป, โคมไฟ, กระทงบก, กระทงข้าวตอกแตก รวมไปถึงการติดตั้งประติมากรรมร่วมสมัยที่ผลิตจากวัสดุประจำถิ่นที่คนอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น และนักเรียนจากโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดทำขึ้นในกิจกรรม มข.ร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอันงดงามแม่ในยามโควิด

Link ข้อมูล <https://siamrath.co.th/n/192100>

5.2.2 โครงการสานสัมพันธ์เครือข่ายนักศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรมร่วม 3 สถาบัน ศูนย์
วัฒนธรรมจัดโครงการสานสัมพันธ์เครือข่ายนักศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรมร่วม 3 สถาบัน ระหว่าง
มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และวิทยาลัยนาฏศิลปนครราชสีมา เมื่อวันที่
29 กุมภาพันธ์ 2564 พร้อมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และต่อยอดองค์ความรู้พื้นถิ่นภูมิภาคอีสานร่วมกัน จากตัวแทน
นักศึกษาขององค์การนักศึกษาของสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ โดยจัดต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3 เพื่อเป็นการ
สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านศิลปวัฒนธรรมระหว่างนักศึกษาจากคณะต่างๆ พร้อมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิด
การสร้างสรรค์ รวมถึงการบูรณาการองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่ชั้นเรียนและการจัดกิจกรรมต่างๆ ของ
นักศึกษา เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงในอนาคต ผ่านกิจกรรมที่หลากหลายร่วมกับเครือข่าย
นักศึกษาทั้งในมหาวิทยาลัยขอนแก่น และสถาบันต่างๆ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และในอนาคตจะขยายไป
ในสถาบันการศึกษาทั้งภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Link ข้อมูล <https://th.kku.ac.th/16571/>